

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN EN/OF LEDIGEN VAN AFVALCONTAINERS DOOR MKB-AFVAL

1. Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatievoorwaarden: de door MKB-afval verstrekte voorschriften met betrekking tot de aard, eigenschappen, samenstelling en aanbestedingswijze van de afvalstoffen, welke voorschriften zijn te vinden op www.MKB-afval.nl/voorwaarden/algemene-voorwaarden.

Afvalstoffen: alle door de Opdrachtgever aan MKB-afval aangeboden of gevraagde stoffen, in welke vorm of hoedanigheid dan ook (hieronder mede begrepen stoffen in vloeibare vorm);

Be- en/of verwerkingsinrichting: de inrichting waarin de (afval)stoffen geschikt worden gemaakt voor hergebruik, nuttige toepassing of be- en/of verwerking dan wel waar (afval)stoffen worden gestort of verbrand;

Eigen container: een container die eigendom is van Opdrachtgever;

Gevaarlijke en oliehoudende afvalstoffen: de op basis van de actuele en vigerende Europese afvalstoffenlijst 'Eural' bepaalde gevaarlijke (afval)stoffen, al dan niet oliehoudend, met inbegrip van daarmee gemengde stoffen.

Inzamelvoertuig: een voertuig dat is ingericht voor het inzamelen van (afval)stoffen;

Inzamelmiddel(len): alle (her)bruikbare middelen zoals (rol)containers;

MKB-afval: MKB-afval en alle direct of indirect aan haar gelieerde vennootschappen die partij zijn bij een Overeenkomst op afstand of in het kader van een Overeenkomst op afstand producten en/of diensten aan de Opdrachtgever leveren;

Opdrachtgever: al diegenen die met MKB afval.nl B.V., hierna te noemen "MKB-afval" een Overeenkomst op afstand sluiten, een offerte aanvragen of product en/of dienst afnemen;

Overeenkomst op afstand: iedere opdracht/overeenkomst op afstand waarbij MKB-afval zich jegens Opdrachtgever op afstand verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Overlaadstation: de inrichting waar (afval)stoffen worden overgeslagen;

Rolcontainer: een laadkist op twee of vier wielen, die bestemd is voor het deponeren van (afval)stoffen en geschikt is voor lossing in een inzamelvoertuig, hierna te noemen "Container". De Container blijft eigendom van Opdrachtnemer;

Werktijden: de normale arbeidstijden bij MKB-afval, te weten van 7:00 uur tot 17.00 uur van maandag t/m vrijdag, m.u.v. nationale of plaatselijke feestdagen.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op afstand, offertes, inzake van de verhuur dan wel het anders in gebruik geven van (rol)containers en overige inzamelmiddelen, hierna te noemen "container(s)", alsmede de lediging daarvan, die MKB-afval met haar Opdrachtgevers sluit.
- 2.2 Afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden slechts, indien en voor zover deze uitdrukkelijk door MKB-afval schriftelijk zijn aanvaard en dan uitsluitend voor de Overeenkomst op afstand waarvoor zij zijn aanvaard. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat de door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven hoe er van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en zullen de algemene voorwaarden op verzoek van de afnemer langs de elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3. Aanbiedingen en Overeenkomst op afstand

- 3.1 Alle aanbiedingen van MKB-afval en daarin vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.

3.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan MKB-afval mag uitgaan.

3.4 MKB-afval is slechts gebonden indien zij de opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

3.5 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van de offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding door Opdrachtgever van MKB-afval niet, maar komt een Overeenkomst op afstand alsdan tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte.

3.6 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of namens MKB-afval en/of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk door MKB-afval zijn bevestigd. Overeenkomst op afstand en met ondergeschikten van MKB-afval binden deze laatste niet voor zover deze niet door haar schriftelijk zijn bevestigd. Onder ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die geen procuratie hebben.

3.7 In deze voorwaarden is artikel 6:227c lid 1 uit het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

4. Aanbiedingsvoorschriften

4.1 Opdrachtgever biedt aan MKB-afval zijn (afval)stoffen op de contractueel overeengekomen wijze aan.

4.2 Opdrachtgever is bekend met de door MKB-afval gestelde acceptatievoorwaarden betreft het afvoeren van afval in de containers, beschreven op de website onder "Afvalsoorten". De Opdrachtgever is ten alle tijden verplicht, bekend te maken welk afval de Opdrachtgever afvoert in de containers wanneer dit verzocht wordt door MKB-afval. Indien de container niet aan de acceptatievoorwaarden voldoet, staat het MKB-afval vrij de lediging niet uit te voeren.

4.3 De (afval)stoffen dienen zodanig te worden aangeboden, dat uitsteken buiten de container, verlies of wegwaaien van (afval)stoffen wordt voorkomen en dat geen hinder aan derden wordt veroorzaakt. In het geval dat de container overbeladen of verkeerd beladen is, zulks ter beoordeling van MKB-afval, is MKB-afval gerechtigd de afvoer van de container te weigeren dan wel om extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 De afvalstoffen dienen in door MKB-afval ter beschikking gestelde en/of goedgekeurde containers te worden aangeboden. Opdrachtgever is gehouden de aan hem ter beschikking gestelde containers(s) door MKB-afval te laten ledigen.

4.5 Het soortelijk gewicht van het aangeboden bedrijfsafval in rolcontainers mag niet meer bedragen dan 90 kilogram per m³. Het meerdere gewicht wordt middels een toeslag aan de Opdrachtgever doorberekend. In containers die bestemd zijn voor de inzameling van specifieke (afval)stoffen, zoals bijvoorbeeld glas, papier, blik, textiel, kunststoffen e.d. mogen uitsluitend die specifieke (afval)stoffen worden gedeponeerd. Rolcontainers dienen met gesloten deksels aangeboden te worden.

4.6 Een wijziging van de wijze van aanbieden is alleen geldig indien zij schriftelijk is vastgesteld en door beide partijen schriftelijk per email is overeengekomen.

4.7 Incidentele wijzigingen t.g.v. nationale of plaatselijke feestdagen, calamiteiten e.d. kunnen door MKB-afval eenzijdig worden aangebracht.

4.8 De ledigingen en/of wisseling van de container zal met bekwaame spoed op maandag tot en met vrijdag geschieden, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van de desbetreffende wettelijke voorschriften, met uitzondering van de officieel erkende plaatselijke-, zon- en feestdagen. Opdrachtgever draagt zorg voor een vrije onbelemmerde toegang tot de container op de verharde weg.

4.9 De dagen van lediging of inzameling worden na onderling overleg tussen derden en MKB-afval vastgesteld. Een structurele wijziging daarvan is alleen geldig indien zij schriftelijk door MKB-afval is medegedeeld c.q. bevestigd.

4.10 Het overdragen of aanbieden van (afval)stoffen dient plaats te vinden aan de openbare weg, dit dient te geschieden door de container op de vastgestelde ledigingsdag, vóór 7.00 uur, te plaatsen op het trottoir zo dicht mogelijk bij de rijweg of bij het ontbreken van het trottoir aan de kant van de rijweg, in gesloten toestand en op de wijze waardoor het voetgangers- en overige verkeer niet in gevaar wordt gebracht, gehinderd of belemmerd.

4.11 Indien het overdragen of aanbieden van (afval)stoffen plaatsvindt op het terrein van Opdrachtgever, dient dit te geschieden door de container op de vastgestelde ledigingsdag, voor 7:00 uur op de overeengekomen vaste plaats in gesloten toestand en op een zodanige wijze gereed te zetten, dat het voor MKB-afval daarvoor in gebruik zijnde inzamelvoertuig onbelemmerd toegang heeft tot de container.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1 MKB-afval is verplicht de werkzaamheden naar de bepalingen van de Overeenkomst op afstand uit te voeren.
- 5.2 MKB-afval aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor de werkzaamheden vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen tijdig worden verleend door Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat MKB-afval haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten.
- 5.4 Opdrachtgever is gehouden om gedurende de loop van de Overeenkomst op afstand alle vrijkomende (afval)stoffen, zoals omschreven in de Overeenkomst op afstand, aan MKB-afval aan te bieden.
- 5.5 Opdrachtgever treft de vereiste maatregelen in het kader van de verkeersveiligheid. Opdrachtgever draagt zorg, indien noodzakelijk, voor voldoende verlichting en/of overige afbakening van de container met inachtneming van de wettelijke voorschriften, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk zal zijn voor eventuele schade, boetes en overige kosten en MKB-afval ter zake zal vrijwaren.
- 5.6 MKB-afval heeft het recht vóór of gedurende de uitvoering van de overeenkomst een monster van de afvalstoffen te nemen of de afvalstoffen te keuren en analyseren. Aan deze monsterneming, keuring of analyse kan de Opdrachtgever jegens MKB-afval geen rechten ontleen. Opdrachtgever zal zijn actieve medewerking verlenen en de richtlijnen van MKB-afval desbetreffend volgen. De kosten verbonden aan monsterneming en analyse zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij blijkt dat de (afval)stoffen conform de door de Opdrachtgever gegeven omschrijving zijn en voorts tussen de Opdrachtgever en MKB-afval een Overeenkomst op afstand met betrekking tot de (afval)stoffen tot stand komt respectievelijk is gekomen.

6. Gebruik van de containers

- 6.1 Alle door of vanwege MKB-afval aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde containers zijn en blijven haar eigendom, tenzij contractueel anders wordt overeengekomen.
- 6.2 Plaatsing, verplaatsing of verwijdering van de container geschiedt op aanwijzing van Opdrachtgever. De extra kosten van voortijdige verplaatsing dan wel verwijdering van de container op last van Opdrachtgever dan wel van de bevoegde autoriteiten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3 In de container(s) mogen geen (afval)stoffen worden gedeponeerd, die de container(s) of andere eigendommen van MKB-afval beschadigen of aantasten.
- 6.4 In containers geplaatst voor gescheiden inzameling van (herbruikbare) deelstromen, mogen uitsluitend de deelstromen worden gedeponeerd, waarvoor de container is bedoeld.
- 6.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat maatregelen worden getroffen om overlast (stank, stof, ongedierte e.d.) als gevolg van gebruik van de container te voorkomen; de containers goed worden beheerd; de containers regelmatig worden gereinigd en zo nodig ontsmet, waarbij inschakeling van een derde partij vooraf schriftelijk door MKB-afval dient te zijn goedgekeurd.
- 6.6 De containers worden geacht in goede staat van onderhoud aan Opdrachtgever geleverd te zijn. Eventuele klachten hieromtrent moeten uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst aan MKB-afval worden meegedeeld.
- 6.7 Beschadiging aan en vernieling van de container(s) worden door MKB-afval hersteld op kosten van Opdrachtgever, tenzij deze aantoonbaar dat de beschadiging of vernieling te wijten is aan MKB-afval.
- 6.8 Het is niet toegestaan de container(s) door derden te laten gebruiken, vervoeren of ledigen of deze in onderhuur af te staan, tenzij contractueel anders is overeengekomen.
- 6.9 Opdrachtgever is verplicht de container(s) deugdelijk te verzekeren tegen risico's van diefstal, verduistering, brand en beschadiging. In het geval van vermissing, vernieling of schade aan de container(s), buiten de schuld van MKB-afval om, worden de aanschafkosten doorbelast aan Opdrachtgever.

7. Afval be- en verwerkingsgaranties

- 7.1 De aan MKB-afval aangeboden (afval)stoffen zullen, zo nodig via een overlaadstation dat over de benodigde vergunningen beschikt, worden afgevoerd naar de be- en/of verwerkingsinrichting die de desbetreffende stoffen mag accepteren o.g.v. een aan haar, door het bevoegd gezag, verleende vergunning.
- 7.2 Indien (afval)stoffen – met het oog op de gescheiden verwerking ervan – gescheiden worden aangeboden conform de Overeenkomst op afstand, zal MKB-afval de desbetreffende stoffen aan die beoogde be- of verwerkingsgespecialiseerde inrichting leveren.
- 7.3 Indien de op voorhand bepaalde be- en/of verwerkingsinrichting voor de in te zamelen (afval)stoffen niet beschikbaar of bereikbaar is, is MKB-afval bevoegd de (afval)stoffen naar een andere be- en/of verwerkingsinrichting af te voeren en de extra kosten die hierdoor ontstaan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.4 Indien de (afval)stoffen niet voldoen aan de specificaties of analyses zoals aangegeven door Opdrachtgever, is MKB-afval gerechtigd de (afval)stoffen te laten be- en/of verwerken, als zijnde de juiste (afval)stoffen en de kosten daarvan bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Meer- en minderwerk

- 8.1 Voor buiten de opdracht vallend werk is MKB-afval niet aansprakelijk.
- 8.2 Wanneer de uitvoering van de opdracht door oorzaken buiten de schuld van MKB-afval niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze wordt vertraagd, is MKB-afval gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen tegen het op dat moment geldende tarief.
- 8.3 Voor rekening van Opdrachtgever zijn alle eventuele niet voorziene kosten, in het bijzonder kosten ontstaan doordat de uitvoering van de opdracht niet in gewone dag-uren kan geschieden.

9. Prijzen

- 9.1 Alle door MKB-afval opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW.
- 9.2 MKB-afval behoudt uitdrukkelijk het recht voor de door haar opgegeven prijzen tijdens de duur van de Overeenkomst op afstand te verhogen, indien de kosten voor MKB-afval toenemen als gevolg van buiten haar invloedssfeer liggende omstandigheden, bijvoorbeeld in geval van stijging van de loonkosten, energiekosten, van de be- of verwerkingsprijzen. De door de (inter)nationale overheid opgelegde heffingen, toeslagen en belastingen worden altijd doorberekend aan Opdrachtgever.
- 9.3 De kosten verbonden aan de vergunningen, ontheffingen, precario c.a. welke benodigd zijn voor het plaatsen van door MKB-afval ter beschikking gestelde containers, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.4 De ledigingstarieven en abonnementen m.b.t. rolcontainers zijn gebaseerd op een soortelijk gewicht van 90 kilogram per m³. Bij constatering van overschrijding van het soortelijk gewicht wordt het ledigingstarief en/of abonnement aangepast op basis van het werkelijke gewicht.
- 9.5 Voor wisseling van rolcontainer wordt een bedrag van € 49,50 doorberekend aan Opdrachtgever.
- 9.6 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde heeft MKB-afval het recht om jaarlijks haar prijzen te verhogen conform het NEA-indexcijfer.

10. Duur en beëindiging

- 10.1 Overeenkomsten op afstand worden steeds aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Behoudens tijdige schriftelijke opzegging van de Overeenkomst op afstand conform artikel 10.3, wordt de Overeenkomst op afstand telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur als waarvoor de Overeenkomst op afstand oorspronkelijk werd aangegaan.
- 10.3 Opzegging is slechts mogelijk tegen het einde van de lopende contractduur en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 kalender maand (tenzij anders afgesproken). Opdrachtgever dient de opzegging aan MKB-afval door te geven middels het eigen onlineaccount, via de pagina "Verzoek indienen".
- 10.4 Opzeggingen worden alleen in behandeling genomen mits deze verstuurd worden via het persoonlijk account, opzeggingen van derden worden niet geaccepteerd door MKB-afval.

- 10.5 Behoudens in het geval dat Opdrachtgever daartoe wegens verzuim van MKB-afval gerechtigd zou zijn, is Opdrachtgever niet bevoegd een Overeenkomst op afstand tussentijds te beëindigen.
- 10.6 De Overeenkomst op afstand tussen Opdrachtgever en MKB-afval geldt voor de (afval)stoffen waartoe een overeenkomst op afstand afgesloten is of waarvoor de dienstverlening wordt uitgevoerd en is exclusief.
- 10.7 MKB-afval is bevoegd om – onverminderd haar recht op schadevergoeding – zonder nadere sommatie de Overeenkomst op afstand door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien en zodra Opdrachtgever in wettelijk verzuim is met één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op afstand, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot diens ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt of indien bewind over (een deel van) zijn vermogen wordt ingesteld of hij anderszins het beheer en/of de beschikking over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest en voorts wanneer Opdrachtgever – indien deze is een vennootschap onder firma of besloten of naamloze vennootschap – in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.
- 10.8 Seizoenklanten, welke de ledigingen tijdelijk opschorten, zijn zolang zij in het bezit zijn van de rolcontainer verplicht de huur van de container te voldoen over de maanden dat de ledigingen (tijdelijk) opgeschort zijn.
- 10.9 Geplaatste containers worden na laatst geplande lediging opgehaald. MKB-afval zal ter zake hiervan afvoerkosten in rekening brengen die €65,00 per container bedragen. Voor afvoer binnen 12 maanden na start overeenkomst wordt een extra toeslag van € 30,00 per rolcontainer doorberekend aan Opdrachtgever.
- 11. Onuitvoerbaarheid van de opdracht of overmacht**
- 11.1 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst op afstand deze door MKB-afval niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die MKB-afval bij het tot stand komen van de Overeenkomst op afstand niet bekend waren, heeft MKB-afval het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst op afstand zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering mogelijk blijft.
- 11.2 Daarnaast heeft MKB-afval het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is zij niet in verzuim, indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden, die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op afstand redelijkerwijze niet te verwachten waren en/ of buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
- 11.3 Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten waren en/of buiten de invloedssfeer van MKB-afval liggen, ook wel omschreven als overmacht, wordt mede verstaan natuurrampen, belemmeringen door derden, brand, stakingen of werkonderbrekingen of oproer, (burger)oorlog of oorlogsgevaar, alsmede de invoering van maatregelen en/ of voorschriften van overheidswege.
- 11.4 Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de Overeenkomst op afstand tussen partijen wordt ontbonden zonder dat één van partijen recht heeft op vergoeding van door de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 11.5 Indien MKB-afval bij het intreden van de overmacht haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. de gemaakte kosten.
- 11.6 MKB-afval heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid, die de nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.
- 12. Aansprakelijkheid**
- 12.1 MKB-afval aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, en maximaal tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 12.2 In het geval de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal: het factuurbedrag beperkt tot de waarde van de betreffende prestatie of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie; bij levering in termijnen, het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende prestatie.
- 12.3 In afwijking van de voorgaande leden moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen: Niet voor vergoeding in aanmerking komt de bedrijfsschade en/ of gevolgschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen is MKB-afval niet aansprakelijk. MKB-afval is niet aansprakelijk, indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 12.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle casco'schade aan de container, waaronder begrepen brandschade, alsmede voor verlies, diefstal, graffiti en vervuiling daarvan. MKB-afval is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect ontstaan ten gevolge van defecten of gebreken aan de container of onderdelen daarvan zoals hang- en sluitwerk, dak-, vloer- of binnenbekleding van de container.
- 12.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het in de container geladen materiaal. Opdrachtgever zal MKB-afval vrijwaren tegen aanspraken van derden, boetes, overige heffingen en schades, waaronder begrepen milieuvontreiniging voor zover tweewegebracht door de in de container geladen materialen en onjuiste plaatsing. Indien bij aanbidding van (afval)stoffen blijkt, dat de container afvalstoffen bevat, die volgens dit artikel niet hadden mogen worden aangeboden, is MKB-afval bevoegd de container terug te voeren naar Opdrachtgever of zorg te dragen voor een adequate afvoer naar een andere afvalverwijderingsinrichting. De (extra) kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade, inclusief bedrijfsschade die het gevolg is van een onjuiste, onduidelijke, onvolledige en/of onvoldoende omschrijving van de aard, de eigenschappen en de samenstelling van de (afval)stoffen en/of doordat de (afval)stoffen niet overeenstemmen met de etikettering op de container en de daarbij behorende documenten en/of doordat de (afval)stoffen niet overeenstemmen met de monsters als bedoeld onder dit artikel.
- 12.6 De termijn waarvoor MKB-afval voor schade kan worden aangesproken is in alle gevallen beperkt tot één jaar na de schade toebrengeende gebeurtenis c.q. het ontstaan van de schade. Na verloop van die termijn vervalt ieder recht van Opdrachtgever om MKB-afval aan te spreken.
- 13. Facturering & Betaling**
- 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op de factuur is aangegeven.
- 13.2 Opdrachtgever is gehouden zelf voor betaling zorg te dragen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de betaling (namens hem) door een derde te laten uitvoeren.
- 13.3 De voor huur en een abonnement verschuldigde vergoeding wordt maandelijks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij vooruitbetaling aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 13.4 Correcties op abonnementen en vergoedingen gerelateerd aan het feitelijke gebruik van een product en/of dienst worden maandelijks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, achteraf bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 13.5 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient deze steeds plaats te vinden 30 dagen na de factuurdatum van elke termijn factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders op de factuur is aangegeven.
- 13.6 Tevens is MKB-afval gerechtigd om, indien Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten. De hierdoor niet uitgevoerde ledigingen worden niet kosteloos ingehaald of financieel gecompenseerd.
- 14. Klachten**
- 14.1 Binnengekomen klachten zullen op de datum van binnenkomst worden geregistreerd.
- 14.2 Op ingediende klachten wordt z.s.m. doch in ieder geval binnen twee werkdagen na het indienen van de klacht, gereageerd door of de klacht op te lossen of contact op te nemen met de klager.
- 14.3 Klachten over facturen dienen tot uiterlijk 30 dagen na factuurdatum schriftelijk bij MKB-afval te zijn ingediend. Na deze termijn van 30 dagen wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met (de hoogte van) de in rekening

gebrachte vergoeding. Als Opdrachtgever een bezwaar heeft ingediend moet hij blijven voldoen aan zijn betalingsverplichtingen uit elk product en/of dienstverlening.

15. Veiligheid en milieu

Opdrachtgever dient ter zake van de door hem aan MKB-afval - ter uitvoering van werkzaamheden door MKB-afval – opgedragen werkzaamheden, de vanwege de overheid en/of MKB-afval geldende arbeidsomstandigheden, veiligheids- en milieuvoorschriften, reglementen, instructies en aanwijzingen in acht te nemen.

16. Ontbinding

- 16.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst op afstand vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens Opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot MKB-afval richt, zal hij te allen tijde eerst MKB-afval schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk moet melden.
- 16.2 Opdrachtgever heeft geen recht de Overeenkomst op afstand geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met het nakomen van zijn verplichtingen.
- 16.3 Indien MKB-afval instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle schade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds verrichte prestaties en heeft MKB-afval onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 16.4 Geplaatste containers worden na laatst geplande lediging opgehaald. MKB-afval zal ter zake hiervan afvoerkosten in rekening brengen die €65,00 per container bedragen. Voor afvoer binnen 12 maanden na start overeenkomst wordt een extra toeslag van € 30,00 per rolcontainer doorberekend aan Opdrachtgever.
- 16.5 Indien opdrachtgever een lopende overeenkomst (van 12 of 24 maanden) eerder wenst te beëindigen, is dit enkel mogelijk bij wederzijds akkoord tussen opdrachtgever en MKB-afval door het afkopen van de resterende overeenkomst.

17. Overdracht; vertegenwoordiging

- 17.1 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van MKB-afval niet toegestaan rechten en verplichtingen uit of samenhangende met de met MKB-afval gesloten Overeenkomst op afstand geheel of gedeeltelijk aan derden of aan haar gelieerde bedrijven over te dragen, tot zekerheid te verbinden, dan wel op andere wijze te bezwaren.
- 17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om een derde te machtigen om zijn belangen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst op afstand geheel of gedeeltelijk te behartigen, noch is Opdrachtgever gerechtigd om zich ter zake door een derde te laten vertegenwoordigen.
- 17.3 Opdrachtgever is gehouden om gedurende de duur van de Overeenkomst op afstand alle bij hem vrijkomende afvalstoffen die omschreven zijn in de Overeenkomst op afstand aan MKB-afval aan te bieden.
- 17.4 MKB-afval is bevoegd de rechten en verplichtingen uit een met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst op afstand over te dragen aan een derde en Opdrachtgever stemt op voorhand in met zodanige overdracht, tenzij Opdrachtgever aantoont, dat deze opdracht Opdrachtgever in materiële zin benadeelt.

18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op de Overeenkomst op afstand tussen MKB-afval en Opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.
- 18.2 Indien Opdrachtgever en MKB-afval van mening verschillen over de interpretatie van de Overeenkomst op afstand of deze Algemene Voorwaarden wordt in eerste instantie getracht in onderling overleg tot overeenstemming te komen.
- 18.3 Indien hiervoor bedoeld overleg niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

19. Gedeeltelijke nietigheid/ omzetting

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de Overeenkomst op afstand en deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

20. Coullance/geen rechtsverwerking

Indien MKB-afval uit coullance of uit andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens Opdrachtgever geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze Algemene Voorwaarden, verwerkt MKB-afval daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.